

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО "ОТЕЛЬ-Т"

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью "ОТЕЛЬ-Т" (ОГРН 1132503000300, место нахождения: Российская Федерация, Приморский край, г.Фокино, ул.Заводская, 1Б) (далее – Продавец), адресованным Покупателям, заключить Договор оказания услуг на нижеперечисленных условиях:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора, изложенных в настоящей Оферте;

Договор – текст настоящей Оферты;

Заявка на бронирование – предложение Покупателя продать ему Услугу определенного вида и качества, содержащее сведения о средстве размещения (помещении, площадке), сроках проживания и количестве проживающих (сроках проведения мероприятия и количестве участников);

Покупатель – юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, совершившие конклюдентные действия, направленные на заключение Договора с целью получения услуги;

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «ОТЕЛЬ-Т»;

Средства размещения – расположенные в городе Фокино Приморского края средства размещения и временного проживания:

- гостиничный комплекс "ТИХООКЕАНСК" (ул.Крымская, 28);

- гостиница "ПЕРСОНА" (ул.Ясная, 9);

- гостиницы семейного типа на два номера базы отдыха "Песочница" (ул.Ясная, 1-7);

- гостиницы семейного типа базы отдыха "Песочница" (ул.Ясная, 9Б, 9В);

- домики из бруса для летнего отдыха базы отдыха "Песочница" (ул.Ясная, 11);

Услуга – оказываемая Продавцом собственными силами с использованием имеющихся у него ресурсов по установленной цене в оговоренный срок:

- Услуга **по проживанию** – временное проживание или аренда средства размещения для временного проживания;

- Услуга **по аренде помещений и площадок** – аренда отдельных помещений средств размещения или площадок, находящихся на территории гостиничного комплекса "Тихоокеанск" или базы отдыха "Песочница", для проведения различных частных, корпоративных или массовых мероприятий

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Продавец публикует ПУБЛИЧНУЮ ОФЕРТУ о продаже услуг, представленных на официальном интернет-сайте Продавца <http://hotel-t.ru/>

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных в ней условий, Покупатель производит акцепт оферты путем оплаты Услуг Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.4. Договор оказания услуг считается заключенным в момент 100% оплаты Покупателем заказанных Услуг, которая является акцептом (принятием предложения) Покупателя покупки Услуг. В случае оплаты Услуг Покупателем последний не вправе требовать признания настоящего Договора незаключенным.

1.5. Информация, размещенная на интернет-сайте Продавца <http://hotel-t.ru/>, является общедоступной, если иное не установлено настоящим Договором.

1.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заявки на бронирование.

1.7. Продавец имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

1.8. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Продавца.

1.9. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию об Услугах, включая информацию об основных потребительских свойствах Услуги на интернет-сайте Продавца <http://hotel-t.ru/>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец продает Услугу по цене, указанной в действующем прайс-листе, опубликованном на интернет-сайте Продавца <http://hotel-t.ru/>, а Покупатель производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора. Цены на Услугу, указанные на интернет-сайте Продавца <http://hotel-t.ru/>, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ

3.1. Заявка на бронирование осуществляется Покупателем через Менеджера, путем личного обращения, телефонных переговоров или письма, отправленного по электронной почте otel-t@mail.ru.

3.2. При оформлении Заявки Покупатель обязуется предоставить Продавцу необходимую информацию для исполнения последним обязательств по настоящему Договору посредством внесения Менеджером соответствующих данных в заявку. Продавец обязуется не сообщать персональные данные Покупателя при оформлении Заявки, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заявки.

3.3. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заявки.

3.4. Все информационные материалы, представленные на Интернет-сайте Продавца <http://hotel-t.ru/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуги, перед оформлением Заявки ему необходимо обратиться за консультацией по телефону 8 908 449 60 11 или 8 908 449 57 07.

4. ОПЛАТА ЗАЯВКИ

4.1. Покупатель, оформивший Заявку на Услугу, обязуется оплатить его не позднее _____ рабочих дней с момента такого оформления.

4.2. Оплата заказанной Услуги осуществляется Покупателем на условиях 100% или **частичной предоплаты** безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца или внесением наличных денежных средств в кассу предприятия.

4.3. Оплата Заявки производится посредством оформления Платежного поручения или через систему «Сбербанк Бизнес Онлайн» по реквизитам Продавца указанным в Разделе 11 настоящей Оферты с обязательным указанием следующего назначения платежа: *«Предоплата стоимости услуг согласно Заявке на бронирование (указывается номер и дата Заявки) в сумме _____ руб. ___ коп., (без НДС), приобретаемых по договору оказания услуг (оферта). С офертой, размещенной на сайте Продавца <http://hotel-t.ru/>, ознакомлен»*. Перечисление денежных средств за Услугу по платежному поручению является акцептом настоящей Оферты.

4.4. Обязательства Покупателя по оплате Услуг считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца в размере 100% стоимости услуг.

4.5. День оплаты Заявки является датой заключения Договора оказания услуг между Продавцом и Покупателем.

4.6. Изменение Продавцом цены на оплаченные Покупателем Услуги не допускается.

5. КАЧЕСТВО УСЛУГИ

5.1. Качество оказываемых услуг соответствует **действующим в Российской Федерации стандартам**.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение ими своих обязательств по настоящему Договору будет связано с обстоятельствами, не зависящими от их воли: природных явлений (землетрясений, наводнений, эпидемий), действий государственных органов, актов террора, войн и т.д.

6.3. Сторона обязана незамедлительно после наступления указанных в п. 6.2 настоящего Договора обстоятельств уведомить другую Сторону о невозможности исполнения Договора и подтвердить документально факт наступления указанных обстоятельств.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты.

7.2. Договор является офертой в соответствии со ст.435 ГК РФ и в силу этого Продавец имеет право на отзыв Договора как оферты в соответствии со ст.436 ГК РФ. В случае отзыва оферты Продавцом в течение срока действия Договора Заявки, направленные Покупателем до момента отзыва оферты, выполняются Продавцом. Договор же считается прекращенным в отношении Заявок с момента отзыва оферты. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на интернет-сайте Продавца.

7.3. Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в любое время, с предупреждением другой Стороны за 10 (Десять) календарных дней до расторжения.

7.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он будет передан Сторонами на рассмотрение Арбитражного суда Приморского края.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

8.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации, обмен которой осуществляется при Заявке на услуги, или иной информации, которая доступна Сторонам в связи с Исполнением настоящего Договора.

8.2. Продавец обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателя, а также иной информации о Покупателе, ставшей известной Продавцу в связи с Использованием настоящего Договора Покупателем, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация необходима для исполнения Заявки;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Покупатель гарантирует, что:

- 9.2.1. полностью понимает все условия и содержание Договора;
- 9.2.2. заключает Договор добровольно;
- 9.2.3. обладает всеми правами и полномочиями для заключения Договора;
- 9.2.4. информация, указанная Покупателем при заполнении Заявки и регистрации на сайте Продавца, является полной и достоверной.

9.3. Все и каждое из положений, содержащихся в данном Договоре, должны рассматриваться как отдельное и независимое положение, а признание какого-либо положения Договора незаконным или неприменимым не может отражаться на законности или применимости других условий Договора.

9.4. Стороны выражают свое безусловное согласие на обмен необходимыми документами с использованием электронного документооборота.

10. ЗАЯВЛЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ

10.1. Покупатель ознакомился и согласен с размещенными в сети Интернет по адресу <http://hotel-t.ru/>:

- (а) коммерческими условиями продажи Услуг, в том числе ценами, ассортиментом, способом заявки на предоставление, условиями оплаты (залог) и т.д.;
- (б) с правилами оказания услуг, в том числе с запретом на пребывание животных;
- (в) правилами пожарной безопасности;
- (г) инструкцией о пропускном режиме, связанном со статусом ЗАТО в городе Фокино.

10.2. Покупатель обязуется регулярно осуществлять проверку на Интернет-сайте Продавца наличия изменений в документах, указанных выше, расположенных по адресу [http:// hotel-t.ru/_images/docs/oferta.docx](http://hotel-t.ru/_images/docs/oferta.docx), что означает, что Покупатель не может ссылаться на свою неосведомленность о внесении таких изменений.

10.3. Покупатель согласен, что не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом на основании несогласия с условиями предоставления Услуг или ценами по причине их неоформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями Сторон.

10.4. Покупатель выражает свое согласие на получение от Продавца (в любое время и без предварительного предупреждения Покупателя) по адресу электронной почты, указанной

Покупателем или иным образом, информационных сообщений о событиях в компании Продавца, услугах Продавца, а также иную информацию, включая рекламу. Кроме того, Стороны договорились, что направленные по адресам электронной почты документы, а также электронная переписка между Сторонами, могут быть использованы Сторонами в качестве доказательств в суде.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «ОТЕЛЬ-Т»

ИНН: 2512305792

КПП: 251201001

ОГРН: 11325030003000

Юридический адрес: 692881, Приморский край, г.Фокино, ул.Заводская, 1Б

Почтовый адрес: 692881, Приморский край, г.Фокино, ул. Крымская, 28

Р/сч.:40702810350000009342

Дальневосточный банк ПАО Сбербанк г.Хабаровск

БИК 040813608

К/сч.: 30101810600000000608

Тел./факс: 8-42339-29-249

Электронная почта: otel-t@mail.ru

Директор – Терентьева С.Н.